

報道関係各位

2025年5月15日
株式会社ナック / 証券コード 9788**ナック提供の浄水型ウォーターサーバー「feel free putio」が、
「2025年 GMO 顧客満足度ランキング 浄水型ウォーターサーバー
コスパのよさ（月額料金の安さ）・お客様対応（サポート）」第1位受賞！**

宅配水「クリクラ」を提供する株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 寛）は、浄水型ウォーターサーバー「feel free putio」が、顧客満足度ランキングを行う GMO リサーチ&AI 株式会社が実施する「2025年 GMO 顧客満足度ランキング 浄水型ウォーターサーバー」にて、**コスパのよさ（月額料金の安さ）・お客様対応（サポート） 第1位**を受賞したことをお知らせします。



※「putio」は「feel free」のラインナップの一つです。



2025年 GMO 顧客満足度ランキング
浄水型ウォーターサーバー
コスパのよさ（月額料金の安さ）
第1位



2025年 GMO 顧客満足度ランキング
浄水型ウォーターサーバー
お客様対応（サポート）
第1位

■2025年 GMO 顧客満足度ランキング 浄水型ウォーターサーバー「feel free putio」受賞内容

「GMO 顧客満足度ランキング」は、GMO リサーチ&AI 株式会社 が 2025年4月1日に初めてリリースしたランキングです。「2025年 GMO 顧客満足度ランキング 浄水型ウォーターサーバー」は、評価項目6項目（水のおいしさ／コスパのよさ（月額料金の安さ）／コスパのよさ（電気代の安さ）／サーバーのコンパクトさ／サーバーの色やデザイン性／お客様対応（サポート））にて構成されています。

当社が提供する「feel free putio」は、「2025年 GMO 顧客満足度ランキング 浄水型ウォーターサーバー」において、「品質と価格のバランス、コストパフォーマンスの高さ」「デザイン性もあってコスパも良くて安心して利用できる」などの評価コメントをいただき、「コスパのよさ（月額料金の安さ）」、「お客様対応（サポート）」にて**第1位**を獲得いたしました。

■GMO 顧客満足度ランキング調査概要

▽調査概要

調査主体：GMO リサーチ&AI 株式会社

調査方法：インターネット

調査サンプル：1,156名

規定人数：100人以上

調査期間：2025/01/24～2025/01/28

《次ページにつづきます》

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 担当：加藤

TEL:03-3346-2870 / FAX: 03-3348-4311 MAIL:irpr@nacoo.com

調査対象：以下すべてに該当する方

- 1.18-84 歳男女
- 2.現在、家庭用のウォーターサーバーを3ヶ月以上継続利用している(キャンペーン期間は除く)
- 3.現在利用しているサーバーを過去5年以内に利用開始している
- 4.サービスの選定に関与した
- 5.料金を把握している

調査企業数：15社

定義：以下すべての条件を満たす家庭用ウォーターサーバーの、貸出サービスを提供している企業

1. 水道水をタンクに注ぎ、内蔵の浄水フィルターを通して、ろ過・造水する
2. 「冷水・温水」、または「冷水、常温水」が利用できる

URL：<https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/【2025年】浄水型ウォーターサーバー/>

- 補足資料 -

■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

当社は、1971年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」を軸として、積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021年には創業50周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、「暮らし」と「住まい」に関わる幅広い領域において全国のお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

■feel free について <https://www.feelfree-ws.jp/>

feel free は、「安心・安全」を理念に事業展開しているクリクラの浄水型ウォーターサーバーブランドです。水道水を注ぐだけでおいしい水が飲み放題・使い放題。いつでも手軽に冷水・温水を利用できるのはもちろん、クリクラと同様、一年に一回、洗浄済みのウォーターサーバーと交換するので衛生面を気にせずに利用できるウォーターサーバーです。

■株式会社ナック 会社概要

社名：株式会社ナック
設立年：1971年5月20日
資本金：6,729,493,750円
代表者：吉村 寛
社員数：連結1,717名(2025年3月末現在)
本社所在地：東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル42階
電話番号：03-3346-2111(代表)



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 担当:加藤

TEL:03-3346-2870 / FAX:03-3348-4311 MAIL:irpr@nacoo.com